

Allgemeine Geschäftsbedingungen von entwickler.press für Webkunden

1. Allgemeines

Wir liefern Ihnen Bücher und Magazine ausschließlich auf der Grundlage dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Machen Sie hiervon abweichende Bedingungen geltend, so sind diese Bedingungen für uns nicht verbindlich, es sei denn, wir hätten ihnen schriftlich ausdrücklich zugestimmt. Die Angaben zu den Produkten dienen der allgemeinen Warenbeschreibung. Wir machen sie nach bestem Wissen und Gewissen, bieten aber keine Gewähr, es sind keine zugesicherten Eigenschaften.

2. Bestellungen

Jede Bestellung bei uns, ganz gleich, ob mündlich, per Brief, Telefon, Fax oder E-Mail, ist verbindlich. Diese Bindung erlischt, falls wir innerhalb von vier Wochen weder Ihren Auftrag schriftlich bestätigen noch Ihnen die bestellte Ware liefern. Bei der Bestellung von Produkten, die noch nicht erschienen oder vorübergehend vergriffen sind, haben Sie die Möglichkeit, Ihre Bestellung zu stornieren.

3. Widerrufs- und Rückgaberecht

Sie sind an Ihre Bestellung nicht mehr gebunden, wenn Sie Ihre Bestellung innerhalb von zwei Wochen nach Erhalt der Ware widerrufen. Der Widerruf bedarf keiner Begründung, doch hat er per Brief, Fax oder E-Mail oder durch Rücksendung der Ware zu erfolgen. Hierbei müssen Sie Ihren Namen, Ihre Kundennummer und die betreffende Rechnungsnummer angeben. Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Ware.

Die Rücksendung der Ware muss an folgende Adresse erfolgen:

Germinal GmbH
Verlags- und Medienhandlung
Siemensstraße 16
D-35463 Fernwald

Die Rücksendung erfolgt auf unsere Kosten. Nur bei einem Warenwert unter 40,- Euro oder bei einer Rücksendung aus dem Ausland tragen Sie die Kosten der Rücksendung, es sei denn, die gelieferte Ware entsprach nicht dem, was Sie bestellt hatten. Bei Beschädigung oder Nutzung der Ware müssen wir Ihnen die Wertminderung bzw. den Wert der Nutzung berechnen. Den bereits gezahlten Kaufpreis erstatten wir Ihnen umgehend nach Erhalt der Ware. Im Falle von versiegelten CDs oder DVDs erlischt das Widerrufsrecht, wenn Sie die Hülle der Ware geöffnet haben.

Für Schweizer Kunden gilt: Beanstandete Waren sind in der Originalverpackung zurückzusenden an:

Orell Füssli Buchhandlungs AG
Versandabteilung
Dietzingerstrasse 3
Postfach
CH-8036 Zürich

Die Kosten für die Rückgabe übernimmt der Kunde.

4. Lieferung

Die Lieferung der Ware innerhalb Deutschlands erfolgt in der Regel innerhalb von zwei Werktagen. Unser Auslieferungspartner für die Endkunden ist die Germinal GmbH, Verlags- und Medienhandlung in Fernwald. Bestellungen von Produkten, die noch nicht erschienen oder kurzfristig vergriffen sind, merken wir vor. Die Lieferung erfolgt dann umgehend, sobald sie verfügbar sind.

Wir bemühen uns, Sie nach bestem Wissen über die aktuellen Erscheinungs- und Liefertermine unserer Produkte zu informieren. Wir können aber für die in Prospekten oder auf der Website gemachten Angaben keine Gewähr übernehmen. Im Falle höherer Gewalt und sonstiger unvorhersehbarer, außergewöhnlicher und unverschuldeter Umstände verlängert sich die Lieferfrist in angemessenem Umfang. Wird durch die genannten Umstände die Lieferung unmöglich oder unzumutbar, so werden wir uns von der Lieferverpflichtung lösen.

Kommen wir mit einer Lieferung länger als zwei Monate in Verzug, so sind Sie nach Setzen einer angemessenen Nachfrist berechtigt, vom Kaufvertrag zurückzutreten. Aus einer Lieferverzögerung oder Nichtlieferung können Sie keine Schadensersatzansprüche herleiten. Teillieferungen behalten wir uns vor.

5. Preise und Versandkosten

Es gelten ausschließlich die Preise, die zum Zeitpunkt Ihrer Bestellung im Warenkorb der Website angegeben werden. Irrtümer sind vorbehalten. Preisangaben zu noch nicht erschienenen Büchern können sich noch ändern. Alle Preise sind Endverkaufspreise und schließen die Mehrwertsteuer in der jeweils geltenden Höhe ein, jedoch nicht eventuell anfallende Versandkosten. Alle Preisangaben sind in Euro. Die Preise von Büchern sind gesetzlich gebunden. Die aktuell gültigen Versandkosten entnehmen Sie bitte der Tabelle auf unserer Webseite

6. Zahlungsbedingungen

Sie können wahlweise per Kreditkarte oder Rechnung bezahlen. Die Rechnung liegt der Warenlieferung bei und ist ohne Abzug sofort fällig. Kunden aus Deutschland können auch über Bankeinzug bezahlen. Geraten Sie in Zahlungsverzug, so sind wir berechtigt, ab Verzugsbeginn Zinsen in gesetzlicher Höhe zu berechnen und die weitere Belieferung einzustellen. Aufrechnungsrechte stehen Ihnen nur zu, sofern Ihre Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt oder unbestritten sind. Lieferungen außerhalb Deutschlands, Österreichs oder der Schweiz erfolgen nur bei Zahlung mit Kreditkarte. Im Übrigen behalten wir uns grundsätzlich vor, Bestellungen nur gegen Vorauszahlung auszuführen.

7. Eigentumsvorbehalt

Die Waren bleiben bis zur vollständigen Erfüllung aller Verbindlichkeiten des Kunden aus diesem Vertragsverhältnis Eigentum des Verkäufers.

8. Gewährleistung

Sollten wir Ihnen Waren liefern, die einen offensichtlichen Mangel haben, so benachrichtigen Sie uns bitte unverzüglich, spätestens aber innerhalb von zwei Wochen nach Lieferung. Mängel, die auch nach sorgfältiger Prüfung nicht gleich erkennbar waren, können Sie auch später noch geltend machen. Bei von uns zu vertretenden Mängeln haben wir die Wahl, ob wir Ihnen den Mangel beseitigen oder Ihnen Ersatz liefern. Wenn uns die Mangelbeseitigung oder die Ersatzlieferung nicht innerhalb eines angemessenen Zeitraums gelingt oder wir sie ablehnen müssen, so sind Sie berechtigt, vom Kaufvertrag zurückzutreten oder eine Minderung des Kaufpreises zu verlangen. Bei Austausch ist die mangelhafte Ware an uns zurückzugeben. Sämtliche Schadensersatzansprüche, gleichgültig aus welchem Rechtsgrund sie entstanden sind, insbesondere auch Ersatzansprüche für Folgeschäden, sind ausgeschlossen, es sei denn, die Schäden wären nachweislich durch Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit verursacht worden. Darüber hinaus besteht eine Haftung nur nach dem Produkthaftungsgesetz oder wegen des Fehlens zugesicherter Eigenschaften. Für den Fall einer fahrlässigen Verletzung einer Hauptleistungspflicht beschränkt sich unsere Haftung höchstens bis zum typischerweise vorhersehbaren Schaden, der in der Regel den Kaufpreis der bestellten Ware nicht überschreitet.

9. Datenschutz

Wir versichern Ihnen, dass wir bei der Erhebung, Bearbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten die Bestimmungen des deutschen Bundesdatenschutzgesetzes einhalten. Die gespeicherten Daten werden Dritten nur insoweit weitergegeben, als dies zur ordnungsgemäßen Abwicklung Ihrer Bestellung unbedingt erforderlich ist. Sie erklären sich mit Ihrer Bestellung mit der Speicherung und Bearbeitung Ihrer Daten einverstanden.

10. Versand- und Zahlungsbedingungen für Kunden aus der Schweiz, der Europäischen Union und anderen Ländern

Schweizer Kunden erhalten ihre Bestellung von

Orell Füssli Buchhandlungs AG
Dietzingerstrasse 3
Postfach
CH-8036 Zürich

Es gelten eigene Preise in CHF. Ihr Versandkostenanteil beträgt pro Bestellung (Bestellwert weniger als 75 CHF) 6 CHF per B-Post / Economy (Lieferung innerhalb 2-3 Werktagen) und 8 CHF per A-Post / Priority (Lieferung innerhalb 1-2 Werktagen)

Kunden aus der Europäischen Union (EU) werden von uns direkt beliefert. Die Lieferung erfolgt innerhalb von ein bis zwei Wochen. Der Versandkostenanteil pro Lieferung variiert und kann auf Nachfrage mitgeteilt werden. Ihre Rechnung bezahlen Sie ausschließlich per Kreditkarte.

Kunden aus allen anderen Ländern werden von uns ebenfalls direkt beliefert. Die Lieferung erfolgt innerhalb von ein bis zwei Wochen. Der Versandkostenanteil pro Lieferung variiert und kann auf Nachfrage mitgeteilt werden. Ihre Rechnung bezahlen Sie ausschließlich per Kreditkarte.

Für den umsatzsteuerfreien Einkauf aus dem Ausland ist die Nennung der Umsatzsteuer-ID-Nummer des Bestellers erforderlich.

11. Schlussbestimmungen

Erfüllungsort und Gerichtsstand für alle Streitigkeiten ist Frankfurt, sofern der Besteller Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist oder der Besteller keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland hat. Es gelten ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland und die einschlägigen Regelungen des Rechts der Europäischen Union. Die Regelung gilt gleichermaßen für den Rechtsverkehr via Internet. Ausgeschlossen ist das UN-Kaufrecht (CISG). Ein nach diesen Bedingungen geschlossener Vertrag bleibt auch bei rechtlicher Unwirksamkeit einzelner Punkte in seinen übrigen Teilen verbindlich. Unwirksame Bestimmungen sind von den Parteien durch wirksame zu ersetzen, die dem gewollten Zweck möglichst nahe kommen. Entsprechendes gilt im Fall einer Vertragslücke.

Software & Support Verlag GmbH
entwickler.press
Geleitsstraße 14
D-60599 Frankfurt
Tel.: +49 (0) 69 – 63 00 89 0
Fax: +49 (0) 89 – 63 00 89 89
info@entwickler.press.de
www.entwickler.press.de

Handelsregister HRB 40312, Frankfurt am Main
Geschäftsführer: Masoud Kamali
USt-Identifikations-Nummer: DE 811889986